

Avec La B-ASE, la fin des sorties sèches ?

Publié le : 14.10.2024 Par : Eléonore de Vaumas Lecture : 3 min.



Fiches tutos, cartographie des services, actualités de la protection de l'enfance, cet outil numérique ambitionne de devenir un pôle ressources pour les jeunes majeurs qui sortent de l'Ase.

*Crédit photo Mr Korn Flakes -
stock.adobe.com*

La Cnape (Convention nationale des associations de protection de l'enfant) a présenté, ce 14 octobre, sa nouvelle plateforme numérique devant l'Union nationale des centres communaux d'action sociale (Unccas). Lancée en février 2024, cette « boussole » en ligne est spécialement destinée aux jeunes sortant de l'Ase.

Le constat est presque éculé tant il est connu, mais il n'en demeure pas moins tenace. En France, lorsqu'un jeune ayant bénéficié d'une mesure de la part de la protection de l'enfance atteint la majorité (ou 25 ans pour les plus chanceux), il doit être autonome. Et donc être capable de se loger, de s'en sortir financièrement, se déplacer, étudier ou trouver un travail, se soigner... seul, ou presque.

>>> A lire aussi : La commission d'enquête ASE relancée

Car, en réalité, les structures proposant un relais, une aide ou un soutien ne manquent pas. Mais encore faut-il en avoir connaissance ! « *Force est de constater que tous les jeunes n'ont pas le même niveau d'informations sur les services dont ils peuvent bénéficier. C'est pourquoi nous avons eu envie de créer une plateforme en ligne pouvant les accompagner dans l'ensemble de leurs démarches ou trouver rapidement quelqu'un pour les épauler* », explique Lorette Privat, cheffe de projet de La B-ASE à la Cnape.

Cap sur l'âge adulte

Mise en ligne le 1er février 2024, La B-ASE se veut être « *une boussole pour naviguer avec succès vers l'âge adulte* », tel que l'annonce la page d'accueil depuis laquelle l'utilisateur s'oriente vers l'une ou l'autre des fonctionnalités mises à sa disposition. Le site en compte quatre principales, couvrant l'essentiel des domaines dans lequel évolue un jeune adulte :

- des fiches tutos déclinant des explications simples sur les démarches, les aides ou les personnes à contacter dans toutes les étapes de la vie,

- une cartographie des services d'aide de proximité, avec les contacts associés (téléphone, adresse, mail),
- un onglet « Feel good », pouvant recevoir des témoignages inspirants ; l'idée de cet onglet étant de lutter contre les préjugés en diffusant une image positive de la protection de l'enfance,
- une rubrique « Actualités de la protection de l'enfance », rédigée par la Cnape pour informer les jeunes des évolutions du secteur.

>>> Sur le même sujet : ASE : prévenir les « sorties sèches » des jeunes majeurs

Plateforme numérique, mais aussi interactive, la B-ASE a vocation à être étoffée au fil de l'eau, en intégrant par exemple de nouveaux partenaires susceptibles d'être utiles aux jeunes majeurs dans leur quotidien. L'équipe en charge a également déjà prévu plusieurs améliorations, parmi lesquelles l'ajout d'un calendrier des événements et dates importantes, celle d'une option de traduction des fiches conseils en FALC (facile à lire et à comprendre) et en anglais et, à plus long terme, la création d'une fonctionnalité de « recherche avancée » sur la page d'accueil pour faciliter l'accès rapide aux structures ou aux aides souhaitées via des mots clés.

Depuis son lancement voilà 8 mois, La B-ASE a reçu environ 18.000 connexions, soit plus de 2200 connexions par mois. Les fiches les plus visitées sont celles qui concernent le logement, les études et le budget. S'il s'adresse en priorité aux jeunes sortant de l'Ase, le site est également beaucoup consulté par les professionnels. Prochaine étape pour la Cnape : aller à la rencontre de son public cible et ainsi constater sur le terrain, si la base parvient à jouer un rôle positif dans l'accompagnement des jeunes vers l'autonomie.

>>> Pour aller sur La B-ASE

undefined