



GOUVERNEMENT

Liberté
Égalité
Fraternité

25^{èmes} journées
de valorisation
de la recherche

30 et 31
janvier 2025
Roubaix

En présentiel ou à distance

École nationale de protection
judiciaire de la jeunesse (ENPJJ)

Site central - 16, rue du Curoir,
59100, Roubaix

Le plaisir professionnel à l'épreuve du travail en protection de l'enfance : entre épuisements et satisfactions

Renseignements et inscriptions :
www.enpjj.justice.fr/jvr25



Cref
Centre de recherches
Éducation et Formation



Observatoire Départemental
de la Protection de l'Enfance

ODPE59

PSI^{TEC}
Université de Lille

PRÉSENTATION

Intitulées «*Le plaisir professionnel à l'épreuve du travail en protection de l'enfance : entre épuisements et satisfactions* », les 25^{èmes} journées de valorisation de la recherche (JVR) de l'École nationale de protection judiciaire de la jeunesse (ENPJJ), organisées en partenariat avec les laboratoires PSITEC (Université de Lille) et CREF (Université Paris Nanterre) ainsi que l'Observatoire départemental de Protection de l'enfance (ODPE 59), se tiendront les jeudi 30 et vendredi 31 janvier 2025, en présentiel (Roubaix) ou à distance. Cet événement scientifique pluridisciplinaire s'adresse aussi bien aux professionnels de la Protection de l'enfance qu'aux professionnels des champs éducatif et social, mais également aux étudiants, chercheurs ou toutes personnes concernées par la thématique abordée.

Argumentaire

Quand on trouve son travail intéressant, satisfaisant, enrichissant, ou encore en accord avec ses valeurs, on parle alors de plaisir professionnel. Dans le travail social, de nombreux aspects contribuent à ce plaisir au travail ou, plus largement, à la satisfaction professionnelle : des relations de qualité avec les personnes accompagnées, un sentiment d'utilité, un climat de travail positif, la reconnaissance par les collègues ou l'organisation, un sentiment d'accomplissement... (Desrumaux et al., 2023; Geisler et al., 2019; Ravalier et al., 2021).

D'un autre côté, un certain nombre d'obstacles au plaisir professionnel ont également été mis en évidence depuis quelques décennies : l'exposition à la violence, une charge de travail importante, un manque de moyens, ou encore la bureaucratisation. Dans le secteur de la protection de l'enfance, les obstacles semblent encore plus grands. Ainsi, l'intensité émotionnelle, le sentiment de responsabilité, ou encore la présence importante de conflits, d'agressions et de situations traumatiques contribuent à expliquer le taux d'épuisement professionnel qui dépasse celui des autres secteurs d'intervention (Baugerud et al., 2024; Jauvin et al., 2019; Kim, 2011). C'est alors la fatigue ou l'usure qui caractérisent le vécu de certains de ces professionnels, à tel point que l'on pourrait se demander, au vu de l'évolution des missions et conditions de travail, s'il reste encore des sources d'épanouissement au travail.

Cependant, les travaux de recherche suggèrent plutôt une étonnante coexistence dans le travail social de vécus positifs et de vécus négatifs. Les taux d'épuisement y sont très élevés mais la motivation et l'engagement professionnel sont aussi très forts. Il a également été observé que les mêmes professionnels trouvent parfois du sens et de la satisfaction dans leur travail tout en étant, dans le même temps, en situation de stress chronique et d'épuisement (Stalker et al., 2007). Cet apparent paradoxe invite à analyser l'expérience des professionnels, entre formes de satisfaction et d'épuisement, ainsi que les principaux facteurs susceptibles de l'influencer ; qu'ils soient individuels et/ou collectifs (organisationnels, institutionnels).

Pour contribuer à cette analyse, les 25^{èmes} journées de valorisation de la recherche (JVR), en donnant la parole aussi bien à des professionnels qu'à des chercheurs de différentes disciplines, s'intéresseront tant aux vécus négatifs qu'aux vécus positifs en Protection de l'enfance, pour en comprendre les ressorts et questionner les possibilités d'interventions en faveur d'une amélioration de la satisfaction professionnelle au travail.

Comité scientifique

- **Delphine Bruggeman**, Responsable de l'unité recherche et études, ENPJJ
- **Julie Chapeau**, Conseillère scientifique au CD59 et doctorante en sciences de l'éducation, université Paris Nanterre
- **Perrine Cheval**, Chargée d'édition à l'ENPJJ, rédactrice en chef de la revue *Les Cahiers dynamiques*
- **Thibault Delfavero**, Chargé d'études à l'ENPJJ, chercheur associé au laboratoire SHERPAS (université d'Artois)
- **Stéphane Dely**, Formateur au Pôle des interventions éducatives, ENPJJ
- **Pascale Desrumaux**, Professeure de psychologie du travail et des organisations, PSITEC, université de Lille
- **Séverine Euillet**, Maitresse de conférences HDR en sciences de l'éducation et de la formation, CREF, université Paris Nanterre
- **Nathalie Le Louarn**, Documentaliste, ENPJJ
- **Alice Simon**, Sociologue, responsable du pôle recherche, DPJJ
- **Mael Virat**, Chercheur en psychologie à l'ENPJJ, membre associé au laboratoire PSITEC (université de Lille)

Informations pratiques

Les 25^{èmes} journées de valorisation de la recherche sont à suivre en **présentiel** ou en **distanciel**.

Inscription dans la limite des places disponibles avant le **jeudi 23 janvier 2025**

L'inscription, **gratuite**, s'effectue impérativement par le biais d'un **formulaire d'inscription**.



Les professionnels pourront indiquer lors de l'inscription leur préférence (présentiel / distanciel) dont il sera tenu compte dans la limite des places disponibles.

>> **Accéder au formulaire** <<

Les professionnels de la Protection judiciaire de la jeunesse peuvent se pré-inscrire par le biais de ce formulaire, mais devront faire parvenir au service de la recherche et de la documentation de l'École - par voie hiérarchique - une fiche d'inscription dûment complétée et comportant la validation du supérieur hiérarchique et de la direction interrégionale d'appartenance.

Lieu

École nationale de protection judiciaire de la jeunesse (ENPJJ) - Site central
16, rue du Curoir, 59100, Roubaix - 03.59.03.14.14

Contact

Service de la recherche et de la documentation
Mail : recherche.enpjj-roubaix@justice.fr - Tél : 03.59.03.13.77



>> **Fiche d'inscription** <<
(Professionnels de la PJJ uniquement)



30 JANVIER 2025

9 heures

Accueil

9 heures 30

Ouverture

10 heures

Conférences introductives

Quand le travail n'a plus de sens

Coralie Perez, Ingénieure de recherche au Centre d'économie de la Sorbonne - Université de Paris 1

11 heures

Pause

11 heures 20

Éléments d'histoire politique du travail social depuis les années 70

Michel Chauvière, Sociologue, directeur de recherche émérite au CNRS, Laboratoire CERSA, ancien directeur du CRIV (Centre de recherches interdisciplinaire de Vaucresson)

12 heures 20

Déjeuner

AXE 1 :

Comprendre l'épuisement professionnel

14 heures

Table ronde : À quoi tient l'épuisement professionnel ?

Animation : **Delphine Bruggeman**, Responsable de l'unité recherche et études, ENPJJ

Intervenants à confirmer

15 heures

Conférence : L'épuisement professionnel des travailleurs sociaux : inducteurs et ressources

Pascale Desrumaux, Professeure de Psychologie du travail et des organisations, PSITEC, université de Lille

Naouïe Bouterfas, Psychologue, Éducation nationale, docteur en psychologie sociale et psychologie du travail

16 heures

Pause

16 heures 20

Conférence : Le stress traumatique secondaire en accueil familial : échos en Belgique et en France

Séverine Euillet, Maitresse de conférences HDR en sciences de l'éducation et de la formation, CREF, université Paris Nanterre

Johan Vanderfaellie, Professeur, Vrije Universiteit Brussel

Camille Verheyden, Doctorante, Vrije Universiteit Brussel

17 heures 20

Temps convivial

18 heures 30

Fin de la première journée

31 JANVIER 2025

Accueil

AXE 2 : Comprendre la satisfaction professionnelle

Conférence : Les déterminants de 50 ans d'évolution du plaisir au travail des travailleuses sociales au Québec

Yves Couturier, Professeur titulaire au Département de travail social de l'université de Sherbrooke

Louise Belzile, PhD, ancienne intervenante sociale et chargée de cours en gérontologie

Conférence : Satisfaction au travail des professionnels éducatifs : le rôle de l'empathie

Mael Virat, Chercheur en psychologie à l'ENPJJ et chercheur associé au laboratoire PSITEC, université de Lille

Pause

Table ronde : Où est le plaisir professionnel en protection de l'enfance ?

Animation : Perrine Cheval, Chargée d'édition à l'ENPJJ

Déjeuner

AXE 3 : Soutenir, accompagner, prévenir

Conférence : Ressources pour la santé mentale en travail social (Titre provisoire)

Nathalie Jauvin, PhD, Sciences humaines appliquées, université de Montréal

Andrew Freeman, Professeur agrégé, École des sciences en réadaptation, université Laval, VITAM : Centre de recherche en santé durable

Table ronde : Quel soutien pour les professionnels ?

Animation : Julie Chapeau, Doctorante en sciences de l'éducation, conseillère scientifique CD 59, Université Paris Nanterre

Conclusion

Fin des journées de valorisation de la recherche



8 heures 30

9 heures

10 heures

11 heures

11 heures 20

12 heures 20

14 heures

15 heures

16 heures

16 heures 15



**MINISTÈRE
DE LA JUSTICE**

*Liberté
Égalité
Fraternité*